# 臺北市長照交通接送服務

LINE@官方帳號使用說明

#### 壹、 功能簡介

臺北市政府提供長照接送服務 LINE@官方帳號,方便民眾預約與使用長照交通 接送服務,本系統提供以下九項主要功能,掃瞄下列 QR code 即可加入此 LINE 官方帳號。

- 一、 個案帳號綁定
- 二、 我要訂車
- 三、 訂車查詢
- 四、 目前車輛位置
- 五、 最新消息
- 六、 特約商資訊
- 七、 上、下車主動推播通知
- 八、 搭車前一日提醒
- 九、 智慧客服



09:30 🔌	111 4G 40	< 🛡 臺北市	5長照交…	Q ≣ ≡		
	: ×	社團法人台灣 電話:02-772 Line ID:@lut 網站:https:// /twlucky0088	樂康協會 30088 sky0088 www.facebook.ce /	om		
		社團法人台灣樂活協會 電話:02-77522111 Line ID:@520tla 網站:https://520tla.org.tw/				
<b>2+</b> 加入好友	三 Ni文	社團法人台灣長期照顧教育訓練協會 電話:02-28981259 Line ID:@tltceta 網站:tltceta.org				
台北市長照預約 @taipeicareride		社團法人長善電話:02-772 Line ID:@44 網站:https:// /TaiwanGCD	社群發展協會 30798 I3rydvz www.facebook.c	om		
搜尋官方	幔號	我要訂車	訂車查詢	目前車輛位置		
● 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」	Q, 在的詐騙行為。					
● 取得好友問	限定消息	最新消息	特約商資訊	個案報號綁定		
	所在國家或地區: 台灣		長照e助手	•		

### 貳、 系統能說明

- 一、 帳號綁定
  - 1. 點選「帳號綁定」按鈕
  - 2. 點選視窗內的「綁定啟用功能」按鈕
  - 3. 如果尚未簽署長照交通接合約會先顯示合約簽署頁面
  - 4. 輸入個案網路預約平台帳號與密碼
  - 5. 選擇身分類別(本人/家屬)
  - 6. 按下「綁定」按鈕
  - 7. 完成綁定設定

0	_ 🗆 ×	11:20 🔉	all 4G 👪	
受 臺北市長照交通接     受 送服務     送服務	Q 🗉 :	臺北市政府都	·照預約訂軍平	×
勝安租賃有限公司 電話:8522-3262 Line ID:@712edonr 網站:https://iam2mikewu.wixsite.com/ website/blog/		臺北市政府 車平台綁定	長照預約訂	
福倫交通股份有限公司 電話:0800-616978,4128-789,02-4128789				
網站:https://reurl.cc/nop0v6 上午 11	;49	*符合乘車資格且尚未 預約訂車平台】者,訂 結),審核通過後始育	註冊【臺北市政府長照 §至官網註冊(以下連 ٤進行帳號綁定。	
已讓 上午 11:51	帳號綁定	點我註冊: <u>https://8830</u>	1330.com.tw	
		*請勿在Line官方帳號  圖片。	內傳送任何申請證件或	
點擊( <i>納定</i> 啟用功能),輸入帳號密碼 完成驗證,驗證成功後關閉視窗,然 後請再次點擊[帳號綁定]以確認綁定 狀態。		請輸入個案網路預約平	台帳號	
綿定啟用功能		請輸入密碼	<i>§</i>	
上于川	:51	請勾選身份 👝 「我是本人」, 綁双	E後不會主動推 <b>播上下車</b>	
輸入訊息		<ul> <li>時間</li> <li>我是家屬, 綁定後1</li> <li>至多可綁定兩位家屬</li> </ul>	會主動推播上下車時間, 【	
	ω	\$	邦定	

- 二、 我要訂車(必須先完成個案帳號綁定)
  - 1. 進入 LINE 官方帳號
  - 2. 點選「我要訂車」按鈕。
  - 3. 選擇乘車日期、時段及上、下車地點
  - 4. 系統會顯示該時段有開放趟次的特約商
  - 5. 若選擇有趟次的特約商,即可確認訂車 成功, Line@會發送乘車 OR CODE
  - 6. 若選擇後補趟次的特約商,則需等車商 確認排班成功,Line@會發送趟次乘車 QR CODE
- 三、訂車查詢
  - 1. 點選「訂車查詢」按鈕
  - 2. 查看預約趟次狀態
  - 3. 完成配車的趟次會顯示乘車 QRCODE
- 四、 目前車輛位置
  - 1. 點選「車輛位置」按鈕
  - 預計搭車前 10 分鐘,開放可查看所搭
     乘之車輛現在的位置
  - 3. 若未到開放時間及非所搭乘之車輛, 無法查看目前位置
- 五、 最新消息
  - 1. 點選「最新消息」按鈕
  - 2. 查詢系統最新公告跟最新消息
- 六、 特約商資訊
  - 1. 點選「特約商資訊」按鈕
  - 2. 顯示所有特約商電話、Line ID 及網站
- 七、上、下車主動推播通知
  - 1. 當乘客上車或下車時,系統會透過 Line@通知綁定個案的家屬
- 八、 搭車前一日提醒
  - 個案搭車前一日,系統會透過 Line@ 主動推播,提醒個案明搭車時間、地點 及趟次 QRCODE





- 九、 智慧客服
  - 1. 按下長照 e 助手
  - 2. 輸入您想問的問題,系統會自動回覆相關須知、辦法或法條

0		_ 🗆 X
長期照顧	■ 臺北市長照交通接 送服務	Q 🗉 :
CP BRRM	謝謝您的訊息!	
	因官方帳號無法個別回覆用戶的訊 息	上午 11:52
	已該 下午12:01 <b>請問搭車</b>	資格是?
	實際居住本市且經長期照顧管理中 心評估並核定交通接送服務之對 象,並限定使用於照顧計畫中之往 (返)居家至醫療院所就醫、定期 式復健或透析治療之交通接送,同 時符合下列情形之一: (一)65歲以上老人; (二)55-64歲原住民; (三)身心障礙者; (四)50歲以上失智症者。 應備證件 1.國民身分證正、反面影本」 份 2.相關證明文件(如身心障 礙手冊、低收入戶卡影本、中低收入 老人生活津貼核准函),若無則免 備	下午 12:01
輸入訊息		

 $\odot$ 

0 🛛 🕁 -

## 參、 使用注意事項

一、 系統使用須知

1. 請勿在 LINE 官方帳號內傳送任何個人證件或圖片。

2. 使用本服務需具備臺北市政府長照交通接送網路預約平台資格。

3. 如有任何疑問可透過客服專線尋求協助

#### 二、 帳號安全規範

1. 請妥善保管個人帳號密碼

2. 定期更新個人資料

3. 保護個人隱私資訊