

臺北市長照交通接送服務

LINE@官方帳號使用說明

壹、 功能簡介

臺北市政府提供長照接送服務 LINE@官方帳號，方便民眾預約與使用長照交通接送服務，本系統提供以下九項主要功能，掃描下列 QR code 即可加入此 LINE 官方帳號。

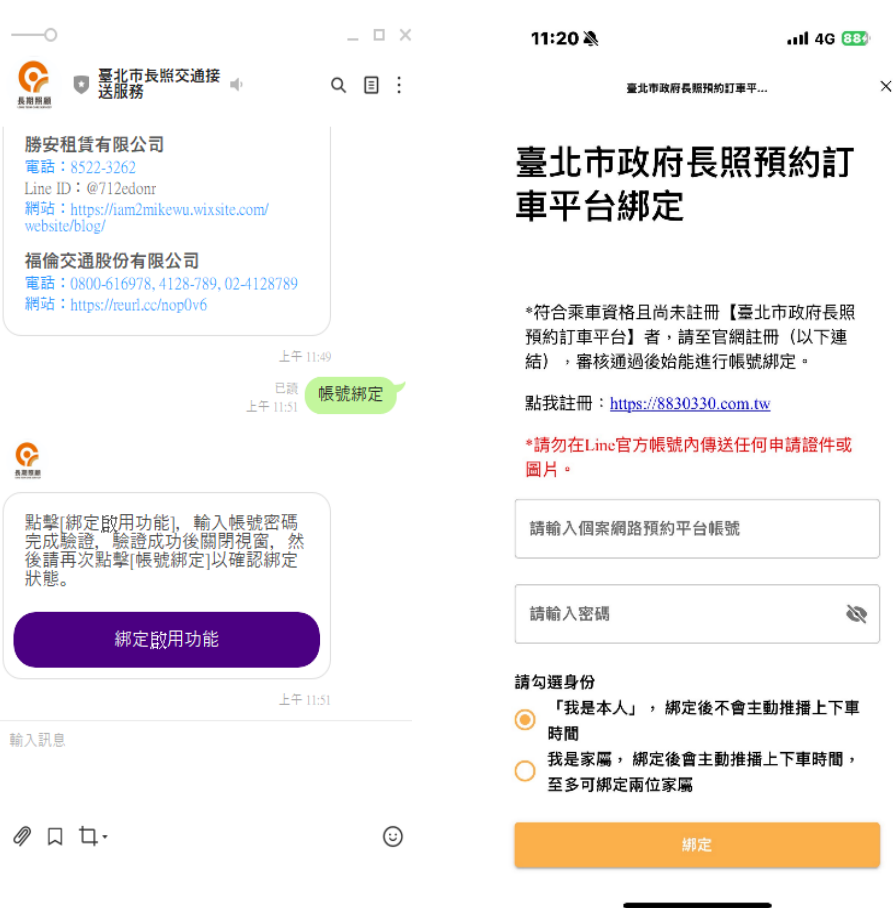
- 一、 個案帳號綁定
- 二、 我要訂車
- 三、 訂車查詢
- 四、 目前車輛位置
- 五、 最新消息
- 六、 特約商資訊
- 七、 上、下車主動推播通知
- 八、 搭車前一日提醒
- 九、 智慧客服



貳、系統能說明

一、帳號綁定

1. 點選「帳號綁定」按鈕
2. 點選視窗內的「綁定啟用功能」按鈕
3. 如果尚未簽署長照交通接合約會先顯示合約簽署頁面
4. 輸入個案網路預約平台帳號與密碼
5. 選擇身分類別 (本人/家屬)
6. 按下「綁定」按鈕
7. 完成綁定設定



二、 我要訂車(必須先完成個案帳號綁定)

1. 進入 LINE 官方帳號
2. 點選「我要訂車」按鈕。
3. 選擇乘車日期、時段及上、下車地點
4. 系統會顯示該時段有開放趟次的特約商
5. 若選擇有趟次的特約商，即可確認訂車成功，Line@會發送乘車 QR CODE
6. 若選擇後補趟次的特約商，則需等車商確認排班成功，Line@會發送趟次乘車 QR CODE

三、 訂車查詢

1. 點選「訂車查詢」按鈕
2. 查看預約趟次狀態
3. 完成配車的趟次會顯示乘車 QR CODE

四、 目前車輛位置

1. 點選「車輛位置」按鈕
2. 預計搭車前 10 分鐘，開放可查看所搭乘之車輛現在的位置
3. 若未到開放時間及非所搭乘之車輛，無法查看目前位置

五、 最新消息

1. 點選「最新消息」按鈕
2. 查詢系統最新公告跟最新消息

六、 特約商資訊

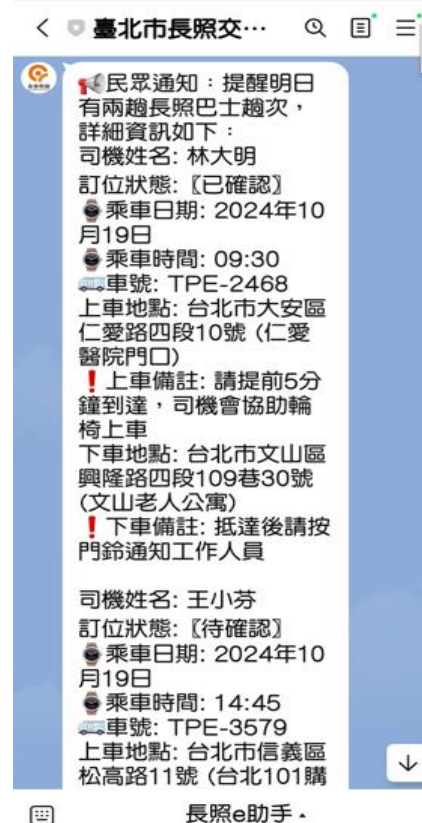
1. 點選「特約商資訊」按鈕
2. 顯示所有特約商電話、Line ID 及網站

七、 上、下車主動推播通知

1. 當乘客上車或下車時，系統會透過 Line@通知綁定個案的家屬

八、 搭車前一日提醒

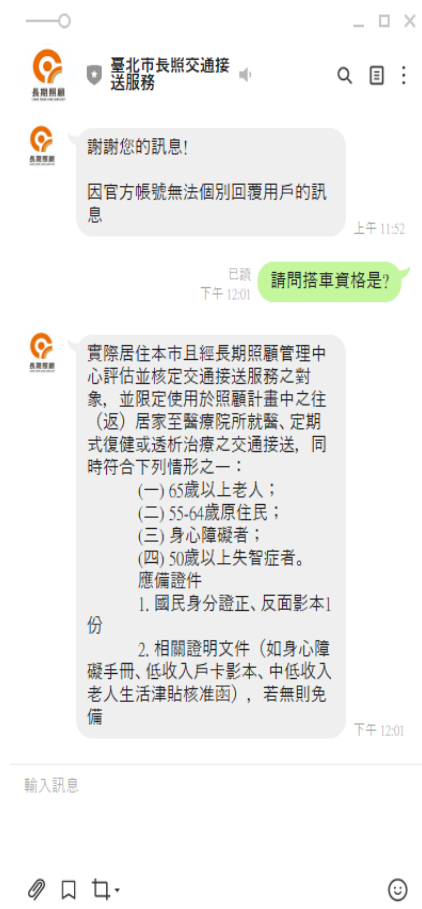
1. 個案搭車前一日，系統會透過 Line@主動推播，提醒個案明搭車時間、地點及趟次 QR CODE



九、智慧客服

1. 按下長照 e 助手

2. 輸入您想問的問題，系統會自動回覆相關須知、辦法或法條



參、使用注意事項

一、系統使用須知

1. 請勿在 LINE 官方帳號內傳送任何個人證件或圖片。
2. 使用本服務需具備臺北市政府長照交通接送網路預約平台資格。
3. 如有任何疑問可透過客服專線尋求協助

二、帳號安全規範

1. 請妥善保管個人帳號密碼
2. 定期更新個人資料
3. 保護個人隱私資訊